

Zajištění dostupnosti strategicky významné služby



Lokalizace primárních a podpůrných aktiv mimo území České republiky s sebou nese určitou míru rizika pro **zajištění dostupnosti strategicky významných služeb** v případě omezení dostupnosti nepostradatelných aktiv nacházejících se v zahraničí.

Jde například o rizika spojená s nedostupností dat pro jejich faktickou vzdálenost v případech přírodních katastrof či jiných nepředvídatelných událostí na území cizích států.



Je nutné zajistit dostupnost strategicky významných služeb z území České republiky.

Poskytovatel strategicky významné služby

- má **svobodu ve výběru prostředků**, jakými tohoto cíle dosáhne,
- nastavuje **dobu obnovení** chodu služby i **kvalitu služby**,
- zajišťuje dostupnost z ČR **alespoň v rámci nezbytného rozsahu** stanoveném vyhláškou.

Není dostačující, aby poskytovatel zajistil dostupnost služeb poskytovaných z území mimo území České republiky **pouze za využití standardních smluvních ujednání (typicky SLA)**, jelikož na tyto se nelze spoléhat v případě mimořádných událostí jako je válka či přírodní katastrofa.



Zajištění dostupnosti strategicky významné služby z území České republiky

- nevyklučuje možnost poskytování těchto služeb a jejich řízení také z území mimo ČR;
- musí umožňovat obnovení dostupnosti služby a její další poskytování výhradně z území ČR bez použití aktiv mimo území ČR;
- může bylo řešeno rozdílně oproti standardnímu stavu, tedy například fyzicky bez využití ICT prostředků.

Od poskytovatele **je požadováno otestování** schopnosti zajistit poskytování strategicky významnou službu ve stanoveném čase a kvalitě z území České republiky.



Rozsah povinnosti zajištění dostupnosti strategicky významné služby

Tato povinnost se vztahuje pouze na **nejkritičtější a nejvíce strategické služby důležité pro chod státu** a pouze na **nezbytný rozsah** těchto služeb stanovený vyhláškou.



Energetika



Drážní a letecká
doprava



Telekomunikace



Veřejná správa



Zajištění dostupnosti **směřuje na službu**, nikoliv nutně na její dílčí aktiva.

Zajištění dostupnosti služby je možné i **mimo kyberprostor**.

Sám poskytovatel služby si definuje **přípustnou míru snížení kvality poskytované služby**.